

個人情報保護方針

訪問看護ステーション PonoHana

1. 基本方針

訪問看護ステーション PonoHana（以下「当事業所」）は、利用者およびその家族の個人情報を、医療・介護サービス提供における重要な情報資産と位置づけます。

個人情報の保護に関する法律および厚生労働省「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」を遵守し、適正な取得、利用、管理を行います。

2. 那覇市における地域特性への配慮

当事業所は沖縄県那覇市に所在し、地域密着型の訪問看護を行っています。

地域コミュニティが近く、集合住宅や車移動が多いという特性を踏まえ、事業所内外を問わず会話・電話対応・移動時の情報管理に十分配慮し、第三者に情報が伝わらないよう適切な行動管理を徹底します。

3. 個人情報の利用目的

当事業所は、取得した個人情報を、以下の目的の範囲内で利用します。

- ・ 訪問看護サービスの提供および状態管理
- ・ 訪問看護計画書、報告書等の作成および評価
- ・ 主治医、ケアマネジャー、関係機関との連携
- ・ 医療保険、介護保険等の請求事務
- ・ 法令に基づく報告および行政対応

上記目的を超えて利用する場合は、あらかじめ本人の同意を得ます。

4. 第三者提供

当事業所は、法令に定める場合を除き、本人の同意なく個人情報を第三者に提供しません。

医療・介護サービス提供上通常必要な情報共有については、利用目的を明示した上で適切に行います。

5. 安全管理措置

個人情報の漏えい、滅失またはき損を防止するため、次の安全管理措置を講じます。

- ・ 管理責任者の設置
- ・ 職員への定期研修
- ・ 書類の施錠保管
- ・ 電子データのアクセス制限
- ・ 画像共有時の個人特定情報の除外確認

6. 保存期間

個人情報および関係記録の保存期間は、法令に基づき、サービス終了後5年間とします。

保存期間経過後は、適切な方法により廃棄または消去します。

7. 開示・訂正等

利用者本人は、自己の個人情報について、開示、訂正、利用停止等を請求することができます。

請求があった場合は、法令に基づき適切に対応します。

8. 苦情・相談窓口

個人情報の取扱いに関するご相談・苦情は、下記窓口にて受け付けます。

【窓口】個人情報相談窓口（管理者：高良信達）

【連絡先】098-995-9212

9. 継続的改善

当事業所は、個人情報の取扱い状況を定期的に確認し、必要に応じて見直しを行います。

制定日：令和6年8月1日

改訂日：令和7年8月1日

訪問看護ステーション PonoHana

管理者 高良信達